

# Kurýr Expres / Dálkový TAXI

email: [info@kuryr-expres.cz](mailto:info@kuryr-expres.cz) tel: +420 601 100 553

Transfery z/na letiště, Dálkové taxi po ČR i do zahraničí: <https://dalkovy-taxi.cz/>

## Všeobecné obchodní podmínky služby Dálkový TAXI

### 1 Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro objednání a využití služeb prostřednictvím telefonického kontaktu, emailu nebo objednávkového formuláře umístěného na webových portálech provozovatele. společnosti AMMUC s.r.o. týkajících se přepravy osob, zvířat a věcí.

#### Provozovatel webových stránek a přepravních služeb:

Název subjektu: AMMUC s.r.o. IČO: 07025416

Spisová značka: C 293268 vedená u Městského soudu v Praze

Sídlo: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

### 2 Vymezení pojmů

1. Zákazník = kterákoliv fyzická nebo právnická osoba, která projeví zájem o využití služeb prostřednictvím objednávkového formuláře zveřejněného na webovém portálu provozovatele, telefonickým či emailovým kontaktem.
2. Služba = přeprava osob, zvířat nebo věcí, případně další rozšíření dle písemné či telefonické domluvy

### 3 Uzavření smlouvy o přepravě

Uživatel výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o přepravě.

#### 3.1 Návrh na uzavření smlouvy o přepravě

1. Vyplněním nebo vyřčením údajů pro objednávku, kterými jsou nejméně údaje o přepravovaných osobách, datu, času a trase přepravy a odesláním vyplněného formuláře prostřednictvím kliknutí na tlačítko "Odeslat" v objednávkovém formuláři, emailu nebo telefonicky činí uživatel návrh na uzavření smlouvy o přepravě.
2. Po odeslání vyplněného formuláře nebo přijetí emailové či telefonické objednávky je provozovatel povinen do 24hodin od odeslání formuláře potvrdit uživateli obdržení návrhu na uzavření smlouvy a upřesnit cenu požadované služby.
3. Návrh na uzavření smlouvy provozovatelem je učiněn zasláním cenové nabídky včetně platebních údajů zákazníkovi nebo sdělením těchto údajů telefonicky, či při osobním jednání.

#### 3.2 Potvrzení uzavření smlouvy o přepravě

1. Smlouva o přepravě mezi zákazníkem a provozovatelem je uzavřena oboustranným potvrzením objednávky dle odst. I písemnou či ústní formou.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo změny ceny z důvodu změny trasy, nadměrné zátěže (zavazadla, další cestující) a dalších předem neoznámených skutečností. Cena je kalkulována na základě předem dodaných informací s důrazem na zodpovědný výběr typu vozu a to ze strany zákazníka i přepravce.
3. Odesláním objednávky a následně platby zákazník souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

### 4 Platba

#### 4.1 Možnosti platby

Možnosti platby jsou vždy předem specifikovány písemnou nebo ústní formou.

1. Převodem na bankovní účet č. 2901423114 / 2010 vedený u Fio banky, IBAN: CZ40 2010 0000 0029 0142 3114
2. Platební kartou prostřednictvím online platební brány
3. V hotovosti CZK
4. V hotovosti EUR. Přijímáme pouze bankovky, vracíme v CZK. Aktuální kurz a výslednou cenu Vám sdělí operátor nebo na místě řidič.

# Kurýr Expres / Dálkový TAXI

email: [info@kuryr-expres.cz](mailto:info@kuryr-expres.cz) tel: +420 601 100 553

Transfery z/na letiště, Dálkové taxi po ČR i do zahraničí: <https://dalkovy-taxi.cz/>

## 4.2 Doba splatnosti

Standardně se provádí platba před započítáním poskytování služby a to převodem na bankovní účet společnosti, kartou prostřednictvím platební brány na webovém portálu nebo v hotovosti řidiči.

V případě rezervací doporučujeme uskutečnit platbu co nejdříve. Dokud nejsou finanční prostředky připsány na b.ú., je termín stále nabízen jiným zájemcům. Z tohoto důvodu si vyhrazujeme právo Vaši objednávku kdykoli před potvrzením z naší strany stornovat. Přijatá platba bude v tomto případě vrácena v plné výši.

## 4.3 Cena služby

Cena je kalkulována na základě předem dodaných informací. Vyhrazujeme si právo změny ceny z důvodu změny trasy, nadměrné zátěže (zavazadla, další cestující) a dalších předem neoznámených skutečností.

Ceny nejčastěji poptávaných tras z/na Letiště Václava Havla v Praze naleznete na webu <https://dalkovy-taxi.cz>, kde je též specifikována kapacita vozů v informacích o našem vozovém parku.

Při odmítnutí případného doplatku (viz. neoznámené skutečnosti) bude přeprava uskutečněna pouze v předem domluveném rozsahu nebo bude zrušena bez náhrady

Sleva na zpáteční trasu je platná pouze při uhrazení celkové částky za obě jízdy předem na bankovní účet uvedený v informacích o dodavateli služby.

Čekání na klienta při nástupu je tolerováno bez předchozí domluvy maximálně 10 minut od sjednaného času. Následně si vyhrazujeme právo jízdu považovat za zrušenou ze strany klienta nebo je po domluvě účtován příplatek ve výši 150Kč za každých započatých 30 minut čekání.

Čekání na klienta na letišti je účtováno pouze v případě, že se klient nedostaví na nástupní místo do 30 minut od zahájení vykládky zavazadel daného letu. V případě potíží s vykládkou zavazadel je nutné co nejdříve kontaktovat naši centrálu nebo řidiče pro domluvení dalšího postupu.

Čekání na klienta v případě cesty tzv. na otočku je 1. hodina zdarma a následně je účtován poplatek dle platného ceníku. Zpáteční cesta v tomto případě je účtována vždy ve výši 50% ceny trasy.

## 5 Přepravní podmínky a ostatní ustanovení

Přeprava nebude poskytována, či bude přerušena a následně ukončena v případě nevhodného, urážlivého či neadekvátního chování klienta, a to bez práva klienta na vrácení platby.

Vyhrazujeme si právo odmítnout přepravu osob ve výrazně znečištěném oděvu (hrozba znečištění interiéru vozu) a osob pod vlivem omamných látek a alkoholu.

Ve vozech udržujte čistotu. V případě jakékoli nehody prosím informujte o této skutečnosti řidiče pro možnost okamžitého čištění. Zanechte vůz v takovém stavu, v jakém pro Vás přijel a v jakém byste ho rádi našli i při příští jízdě.

Zákaz konzumace potravin a nápojů ve vozidle. V případě potřeby požádejte řidiče o možnost krátké zastávky.

Zvířata je možné přepravovat pouze po předchozí domluvě, a to výhradně v přepravním boxu, případně větší psy je možné připoutat pomocí postroje ve spojení s podložkou, aby nedošlo ke znečištění interiéru vozu.

Upozorňujeme, že prostor vozu může být z bezpečnostních důvodů monitorován.

# Kurýr Expres / Dálkový TAXI

email: [info@kuryr-expres.cz](mailto:info@kuryr-expres.cz) tel: +420 601 100 553

Transfery z/na letiště, Dálkové taxi po ČR i do zahraničí: <https://dalkovy-taxi.cz/>

## 6 Storno podmínky

### 6.1 Zrušení ze strany klienta

V případě zrušení objednávky 7dní (168h) a více před plánovanou jízdou je účtován storno poplatek ve výši 10%, minimálně však 200Kč.

V případě zrušení objednávky 7dní (168 h) a méně před sjednaným termínem odvozu je účtován storno poplatek ve výši 30% z celkové ceny objednávky, minimálně však 400Kč.

V případě zrušení objednávky 2dny (48 h) a méně před sjednaným termínem odvozu je účtován storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny objednávky.

V případě zrušení objednávky 12 až 48 h před sjednaným termínem a zároveň domluvením náhradního termínu je účtován storno poplatek ve výši 30% z celkové ceny objednávky. Zrušení je nutno provést v provozní době centrály, tj. 8:00-21:00, mimo tuto dobu bude brán zřetel pouze na změny termínu ze závažných důvodů (akutní zdravotní problém, zrušení letu ze strany aerolinek apod.), které je nutné doložit příslušnými doklady neprodleně po zjištění této skutečnosti.

### 6.2 Zrušení ze strany provozovatele přepravních služeb

Provozovatel přepravní služby udělá vše pro to, aby služba byla poskytnuta v předem stanovených podmínkách. Vyhrazujeme si však právo vypravit jiný typ vozu odpovídající objednávce klienta. V případě objednání minibusu si vyhrazujeme právo vypravit 2 osobní vozidla.

V případě zrušení objednávky se provozovatel zavazuje vždy k vrácení finančních prostředků v plné výši na bankovní účet klienta.

V případě zrušení objednávky ze závažných údajů (porucha vozidla, nemoc či úmrtí řidiče) 48h předem poskytne provozovatel na další jízdu 30% slevu, maximálně však do výše 30% z původní zrušené objednávky. Sleva se nevztahuje na vozy typu VIP.

- příklad č. 1: Klientovi byla zrušena objednávka v hodnotě 3900Kč, další objednávku učinil v téže výši, má tedy nárok na slevu ve výši 1170Kč.
- příklad č. 2: Klientovi byla zrušena objednávka v hodnotě 3900Kč, další objednávku učinil ve výši 2700Kč, má tedy nárok na slevu ve výši 810Kč.
- příklad č. 1: Klientovi byla zrušena objednávka v hodnotě 3900Kč, další objednávku učinil ve výši 5800Kč, má tedy nárok na slevu ve výši 1170Kč.

## 7 Ochrana osobních údajů

### 7.1 Ochrana osobních dat

Prohlášení o ochraně a zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“)

### 7.2 Správce osobních údajů

Provozovatel firma AMMUC s.r.o., (dále jen „správce“) Vás tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

### 7.3 Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

### 7.4 Zdroje osobních údajů

Zdroje osobních údajů jsou přímo od subjektů údajů - zákazníků. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele

# Kurýr Expres / Dálkový TAXI

email: [info@kuryr-expres.cz](mailto:info@kuryr-expres.cz) tel: +420 601 100 553

Transfery z/na letiště, Dálkové taxi po ČR i do zahraničí: <https://dalkovy-taxi.cz/>

služby o změně ve svých osobních údajích. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

## 7.5 Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

Adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje – např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace) další údaje nezbytné pro plnění smlouvy

## 7.6 Kategorie subjektů údajů

- zákazník správce
- zaměstnanec správce
- dodavatel služby
- jiná osoba, které je ve smluvním vztahu ke správci
- uchazeč o zaměstnání

## 7.7 Kategorie příjemců osobních údajů

- Správce
- zpracovatel (IT smluvní partner zajišťující objednané programátorské úpravy, implementace nových verzí aplikací a servisní služby hostingu)
- státní aj. orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy

## 7.8 Účel zpracování osobních údajů

- účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů
- plnění smlouvy
- plnění zákonných povinností ze strany správce
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů

## 7.9 Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách, pobočkách a sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

## 7.10 Doba zpracování osobních údajů

V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve spisovém nebo skartačním řádu správce (pokud je vypracován) či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

## 7.11 Poučení

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat tyto údaje:

- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje

# Kurýr Expres / Dálkový TAXI

email: [info@kuryr-expres.cz](mailto:info@kuryr-expres.cz) tel: +420 601 100 553

Transfery z/na letiště, Dálkové taxi po ČR i do zahraničí: <https://dalkovy-taxi.cz/>

## 7.12 Práva subjektů údajů

- a) V souladu se čl. 12 GDPR informuje správce na písemnou žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:
- účelu zpracování,
  - kategorii dotčených osobních údajů,
  - příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
  - plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
  - veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
  - skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- b) Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- Požádat správce o vysvětlení.
  - Požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání osobních údajů.
  - Je-li žádost subjektu údajů podle odstavce 1 shledána oprávněnou, správce odstraní neprodleně závadný stav.
  - Nevyhoví-li správce žádosti subjektu údajů podle odstavce a), má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů.
  - Postup podle odstavce 1 nevyklučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo.
  - Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Toto prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách správce.

## 8 Závěrečná ustanovení

Prodávající si vyhrazuje právo na úpravu a změny těchto podmínek.

Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2024 a nahrazují Obchodní podmínky z 1.1.2023.